Declaração do Escopo

Smart Owl

O Instituto da Oportunidade Social (IOS) é uma Entidade Beneficente de Assistência Social certificada pelo CEBAS, que desde 1998 atua promovendo a formação profissional gratuita e a empregabilidade de jovens e Pessoas com Deficiência.

O IOS forma profissionais que agregam em sua bagagem, além do conhecimento técnico e capacitação teórica, competências comportamentais que o mundo do trabalho busca, como o cuidado com as relações, respeito às diferenças, trabalho em equipe, solução criativa de problemas, sempre embasados por uma mentalidade inovadora.

Atualmente, o IOS sofre com a desorganização quanto ao seu processo seletivo. Os candidatos têm dificuldades em acompanhar o estado atual do processo dentre diversas outras questões envolvendo a entrega de documentos. Muitos deles acabam não entregando os documentos necessários no ato da matrícula, porém iniciam o curso da mesma forma, gerando problemas futuros para a obtenção do certificado.

Para a secretaria, a falta de organização dos documentos somados à escassez de funcionários no departamento tornam o gerenciamento do processo seletivo frustrante.

Tendo como uma de suas maiores necessidades, o IOS gostaria de ter um serviço dedicado ao processo seletivo, para organizar e otimizar todas as suas etapas, desde a inscrição à disponibilização dos resultados.

O software a ser desenvolvido é uma plataforma de inscrição e gerenciamento de processo seletivo, onde os candidatos poderão se inscrever e acompanhar o processo de forma transparente e a secretaria gerenciá-lo de uma maneira mais eficiente e organizada.